

「サンホイル®21m」不良品混入に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が販売しました「サンホイル®21m」の一部の商品において、アルミホイル表面に点線状のキズが入っている可能性があることが確認されました。なお、このキズが人体に影響を及ぼすことはございませんが、キズが深い場合、ホイルの巻き出しができません場合がございます。

つきましては、該当商品を回収させていただきたく存じます。誠にお手数ではございますが、当該商品がございましたら、弊社お客様相談室までお電話、もしくは弊社ホームページ内のお問い合わせフォームからご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- 商品名：サンホイル®21m
- JANコード：4901603025062
- 対象ロット番号及び確認方法

ロット番号は、下記のパッケージ側面の赤四角部に記載しています。

下記の通り先頭3文字が「24Y」と「24Z」が対象です。

図1 商品画像



図2 ロット番号記載箇所



24Z1117:43
先頭3文字

2. 不具合内容

アルミホイル表面に、図3のような点線状のキズが入っている可能性があります。

このキズが深い場合は巻き出しができませんがありますが、人体には影響ありません。

図3 アルミホイル全体



図4 赤四角部拡大



3. 商品回収に関するお願い

お手数ではございますが、下記のようにお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

東洋アルミエコープロダクツ株式会社 お客様相談室

・フリーダイヤル 0120-123-701

受付時間 10時～17時（土・日・祝日・夏季休業・年末年始・社内研修日を除く）

・お問い合わせフォーム <https://www.toyoalumi-ekco.jp/contact/>

※お知らせいただきました個人情報、商品回収およびその対応の目的にのみ使用いたします。